



# Guía de Instalación Rápida de la Puerta de Enlace Análoga IP

## GXW40xx

Número de Parte: 418-02007-10 Número de Versión de Documento: 1.0



GXW 4004/8



**GXW 4024** 

Grandstream Networks, Inc., 1297 Beacon St., 2<sup>nd</sup> FIr, Brookline, MA 02446 USA Tel: (617) 566-9300, FAX: (617) 249-1987 <u>www.grandstream.com</u> Last updated on April 1, 2008



ADVERTENCIA: **O** Por favor NO apague y encienda el GXV cuando las luces indicadoras estén parpadeando durante el arranque del sistema o actualización de firmware. Usted podría corromper las imágenes del firmware y causar mal función de la unidad.

**ADVERTENCIA: (b)** Use sólo el adaptador de poder incluido en el paquete GXV. Utilizar un adaptador de poder alternativo no certificado podría dañar su unidad.

#### Información General

La serie GXW40xx tiene un diseño compacto y silencioso (sin abanicos) y ofrece una calidad de audio superior, funcionalidad rica en características, seguridad superior, y buena manejabilidad. Se configura automáticamente, y se administra y amplía remotamente.

El GXW40xx presenta 4, 8, o 24 interfaces de puerto FXS para teléfonos análogos. Soporta 2 perfiles de cuenta SIP, identificación de llamadas para varios países/regiones, fax T.38, planes de marcación flexibles, seguridad (SIPS/TLS/SRTP), códecs de voz completos incluyendo el G.711 (a/u-law), G723.1, G.726, G.729A/B/E e iLBC. Adicionalmente, el GXW4004/4008 tiene puertos duales de 10M/100Mbps con ruteador integrado, línea de vida PSTN en caso de fallo eléctrico, y un puerto serial RS232 para administración.

#### Lo que Incluye el Paquete – Desempaque y revise todos los accesorios

- Una unidad
- Un cable Ethernet
- Un adaptador de poder universal de 12V



#### Diagrama de Aplicación

Existent tres escenarios donde la serie GXW40xx puede ser usada efectivamente para permitir a cualquier negocio aprovechar los beneficios del VoIP y la Internet.

#### Escenario Uno:

Grandstream Networks, Inc., 1297 Beacon St., 2<sup>nd</sup> Flr, Brookline, MA 02446 USA Tel: (617) 566-9300, FAX: (617) 249-1987 www.grandstream.com Last updated on April 1, 2008 2



## Configuración de la Puerta de Enlace GXW40xx FXS Escenario con PBX, VolP



#### **Escenario Dos:**

Configuración de la Puerta de Enlace GXW40xx FXS Escenario sin PBX, VolP



### **Escenario Tres:**

#### Escenario GXW40xx & GXW410x

Grandstream Networks, Inc., 1297 Beacon St., 2<sup>nd</sup> Flr, Brookline, MA 02446 USA Tel: (617) 566-9300, FAX: (617) 249-1987 www.grandstream.com Last updated on April 1, 2008 3



#### Mantiene llamadas gratis entre locaciones



### Conectando el GXW40xx

Por favor utilice el equipo incluido en el paquete. Utilizar otra fuente de poder puede dañar el producto.

- 1. Conecte uno o más teléfonos análogos de tono (o máquina de fax) a los puertos FXS.
- 2. Conecte una línea de teléfono PSTN al puerto LINE (opcional, sólo con GXW4004/4008).
- 3. Inserte el cable Ethernet en el puerto WAN (GXW4004/4008) o LAN (GXW4024) y conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto de enlace ascendente (un switch, ruteador, o módem, etc).
- 4. Conecte una PC al puerto LAN (opcional, sólo con GXW4004/4008).
- 5. Inserte el adaptador de poder en el GXW40xx y conéctelo a un tomacorriente eléctrico.
- 6. Usando el servidor de Internet del GXW40xx o el menú IVR (Símbolo de Sistema de Voz Interactiva, por sus siglas en inglés) usted puede configurar aún más el dispositivo usando IP estático o DHCP.

#### Configurando el GXW40xx usando un navegador de Internet

- Desde el teléfono análogo, presione \*\*\* para obtener el menú IVR. Introduzca la opción 02 1. (GXW4004/4008) o 002 (GXW4024) para obtener la dirección IP del GXW40xx.
- Para el GXW4004/4008, por favor habilite la opción "WAN side HTTP/Telnet access" al introducir la 2. opción 12 del IVR y presionar 9. Un reinicio o apagado y encendido del dispositivo es requerido para este cambio. Usted también puede acceder a la configuración Web del GXW4004/4008 desde una PC conectada al puerto LAN por medio de la dirección 192.168.2.1.
- 3. Digite la dirección IP del GXW40xx en su navegador de Internet en la PC.
- Conéctese usando la contraseña "admin" para configurar la unidad. 4.

Usted necesitará la siguiente información para configurar el GXW40xx por medio del navegador de Internet:

> Grandstream Networks, Inc., 1297 Beacon St., 2<sup>nd</sup> Flr, Brookline, MA 02446 USA Tel: (617) 566-9300, FAX: (617) 249-1987 www.grandstream.com Last updated on April 1, 2008 4



- 1. Dirección IP, máscara subnet e IP de Gateway si se usa IP estático.
- 2. Servidor SIP y/o Proxy FQDN de Salida o dirección IP.
- 3. Información de suscriptor: ID de usuario, ID de autenticación, contraseña (provista por su proveedor de servicios VoIP).
- el GXW40xx soporta "Plug-n-call" si su ITSP (Proveedor de Servicios de Telefonía por Internet, por sus siglas en inglés) provee este servicio de aprovisionamiento automático. Asegúrese que la puerta de enlace tiene una conexión a Internet (sea por DHCP o IP estático en su red de Internet), y entonces encienda la puerta de enlace.
- 4. Por favor contacte a su ITSP para opciones adicionales que puedan ser necesarias para configurar el teléfono.

### **Opciones Importantes**

La mayoría de las opciones en las páginas de configuración Web deben de mantener su valor predeterminado. Pero existen algunas opciones que necesitan ser configuradas de acuerdo al ambiente de red local.

## A. Opciones NAT

Si el GXW40xx está conectado detrás de un contrafuegos, un Proxy de Salida o un servidor STUN debe ser configurado para solucionar el problema de NAT. Estos son cuatro opciones que pueden ser útiles en tal escenario:

- Servidor STUN (en la página "Advanced Settings") Introduzca un IP o FQDN de Servidor STUN en este campo.
- 2. Proxy de Salida (en las páginas "Profile") Introduzca un IP o FQDN de Servidor Proxy.
- Utilice puertos aleatorios (en la página "Advanced Settings)
   El valor predeterminado de este campo de "No." Puede necesitar cambiarlo a "Yes" según su ambiente de red.
- 4. NAT Traversal (en las páginas de "Profile") Cambie la opción a "Yes."



## **B. Métodos DTMF**

En las páginas "Profile" existen tres modos DTMF a escoger:

- DTMF in-audio
- DTMF via RTP (RFC2833)
- DTMF via SIP INFO

Uno o más métodos DTMF pueden ser seleccionados a la vez.

## C. VOCODER Preferido (Códec)

En las páginas "Profile", el usuario puede escoger entre los tres siguiente códecs: PCMU (G711u), PCMA (G711a), G729A/B/E, G723, G726-16/24/32/40 and iLBC.

#### D. Actualización de Firmware

En la página "Advanced Settings", introduzca la ruta del servidor de firmware ("Firmware Server Path") —dirección IP o FQDN— en el campo "Firmware Upgrade and Provisioning." Seleccione el protocolo TFTP, HTTP, o HTTPS según su necesidad. La opción "Always Check for New Firmware at Boot up" está seleccionada como opción predeterminada.

### E. Restauración de Valores de Fábrica

Los siguientes son los pasos para restaurar los valores de fábrica por medio del botón "reset."

- 1. Desconecte el cable Ethernet.
- 2. Ubique un agujero del diámetro de una aguja en el panel trasero de la unidad contigua a la conexión de poder eléctrico.
- 3. Introduzca un alfiler en éste agujero, y presione por unos 10 segundos hasta que la luz indicadora cambie y se escuche un pequeño sonido de "clic."
- 4. Retire el alfiler. Todas las opciones de configuración están restauradas a los valores de fábrica.

Grandstream Networks, Inc. Oficinas Principales		
www.grandstream.com	1297 Beacon Street, 2 <sup>nd</sup> Floor,	
info@grandstream.com	Brookline, MA USA 02446	
	Tel : +1 (617) 566 – 9300	
	Fax: +1 (617) 247 – 1987	

Grandstream Networks, Inc., 1297 Beacon St., 2<sup>nd</sup> Flr, Brookline, MA 02446 USA Tel: (617) 566-9300, FAX: (617) 249-1987 <u>www.grandstream.com</u> Last updated on April 1, 2008



### **Sobre Grandstream Networks**

Grandstream Networks, Inc. es una empresa ganadora de premios, diseñadora y fabricante de productos de voz y video IP para redes de banda ancha. Los productos de Grandstream proveen sonido e imagen superiores, características de telefonía, compatibilidad completa con los estándares de la industria y amplia interoperabilidad con la mayoría de los proveedores de servicio y productos VoIP basados en SIP. Grandstream se reconoce consistentemente en la industria VoIP por su innovación, accesibilidad y valor superior de sus productos. Grandstream Networks es una empresa privada con oficinas principales en Brookline, MA y oficinas en Los Angeles, Dallas y China. Para más información, por favor visite www.grandstream.com.



Declaración de conformidad para el GXW4004/8: (págs. 8-9)

Declaración de conformidad para el GXW4024: (págs. 10-11)



## Konformitätserklärung gemäß dem Gesetz über Funkanlagen und Telekommunikationsendeinrichtungen (FTEG) und der Richtlinie 1999/5/EG (R&TTE)

Declaration of Conformity in accordance with the Radio and Telecommunications Terminal Equipment Act (FTEG) and Directive 1999/5/EC (R&TTE Directive)

Hersteller /Verantwortliche Person / The manufacturer / responsible person

Manufacturer: Grandstream Networks, Inc. Suite 201-205, Bldg #1 (LangFeng Bldg), Industrial Zone #2 KeFa Road NanShan High Tech Industrial Park, ShenZhen, China

Responsible Laboratory: Bay Area Compliance Lab Corp. ShenZhen Suite C, 41-D Electronics Science & Technology Building, No. 2070 Shennanzhong Rd ShenZhen, Guandong 518031, P.R. China Tel: (755) 83296449 Fax: (755) 83273756

erklärt, dass das Produkt/ declares that the product:

Series: VoIP Gateway Model: GXW 4004/8 Attestation Number: RSZ06110801-1, RSZ06110801-2 Date of Issue: January 11, 2007 Type (ggf. Anlagenkonfiguration mit Angabe der Module): Type (if applicable, configuration including the modules)

[X] Telekommunikations(Tk-)endeinrichtung[] FunkanlageTelecommunications terminal equipmentRadio equipment

#### 

bei bestimmungsgemäßer Verwendung den grundlegenden Anforderungen des § 3 und den übrigen einschlägigen Bestimmungen des FTEG (Artikel 3 der R&TTE) entspricht. complies with the essential requirements of §3 and the other relevant provisions of the FTEG (Article 3 of the R&TTE Directive), when used for its intended purpose.

Gesundheit und Sicherheit gemäß § 3 (1) 1. (Artikel 3 (1) a)) Health and safety requirements pursuant to § 3 (1) 1. (Article 3(1) a))

angewendete harmonisierte Normen ... Einhaltung der grundlegenden Anforderungen auf

Grandstream Networks, Inc., 1297 Beacon St., 2<sup>nd</sup> Flr, Brookline, MA 02446 USA Tel: (617) 566-9300, FAX: (617) 249-1987 <u>www.grandstream.com</u> Last updated on April 1, 2008



Harmonised standards applied andere Standar Other r essent used)		Art und Weise (hierzu verwendete ds/Spezifikationen) neans of proving conformity with the ial requirements (standards/specifications 		
Schutzanforderungen in Bezug auf die elektromagn. Verträglichkeit § 3 (1) 2, Artikel 3 (1) b)) Protection requirements concerning electromagnetic compatibility § 3(1)(2), (Article 3(1)(b))				
angewendete harmonisierte Norm Harmonised standards applied	en	inhaltung der grundlegenden Anforderungen auf andere Art und Weise (hierzu verwendete		
EN 55022: 1998+A1:2001+A2:2003 Class B EN 55024: 1998+A1:2001+A2:2003		Standards/Spezifikationen) ther means of proving conformity with the tial requirements dards/specifications used)		
Maßnahmen zur effizienten Nutzung des Funkfrequenzspektrums Measures for the efficient use of the radio frequency spectrum				
Non-applicable				
Luftschnittstelle bei § 3 Funkanlagen gemäß (2) (Artikel 3(2)) Air interface of the radio systems pursuant to § 3(2) (Article 3(2))				
angewendete harmonisierte Harmonised standards applied <b>Non-applicable</b>	Normen Einhaltung der grundlegenden Anforderungen auf andere Art und Weise (hierzu verwendete Standards/ Schnittstellenbeschreibungen) her means of proving conformity with the essential requirements (standards/interface specifications used)			
Anschrift/Address Grandstream Networks, Inc. 1297 Beacon St 2 <sup>nd</sup> Flr Brookline, MA 02446 USA	+ TK-Nr./Phone, fax, e-mail Tel: +1 (617) 566-9300 x 804 Fax: +1 (617) 249-1987 info@grandstream.com			
Ort, Datum Place & date of issue	Name u Name a	nd Unterschrift nd signature		
	Gu	I tucklos		
Brookline, MA, USA August 20, 2007 Bruce G. MacAloney, Vice President				

Grandstream Networks, Inc., 1297 Beacon St., 2<sup>nd</sup> Flr, Brookline, MA 02446 USA Tel: (617) 566-9300, FAX: (617) 249-1987 <u>www.grandstream.com</u> Last updated on April 1, 2008



Konformitätserklärung gemäß dem Gesetz über Funkanlagen und Telekommunikationsendeinrichtungen (FTEG) und der Richtlinie 1999/5/EG (R&TTE) Declaration of Conformity in accordance with the Radio and Telecommunications Terminal Equipment Act (FTEG) and Directive 1999/5/EC (R&TTE Directive) Hersteller /Verantwortliche Person / The manufacturer / responsible person Manufacturer: Grandstream Networks, Inc. Suite 201-205, Bldg #1 (LangFeng Bldg), Industrial Zone #2 KeFa Road NanShan High Tech Industrial Park. ShenZhen. China Responsible Laboratory: Bay Area Compliance Lab Corp. ShenZhen 6/F, the #rd Phase of WanLi Industrial Building ShiHua Road, Futian Free Trade Zone Shenzhen, Guandong 518031, P.R. China Tel: +86 (755) 33320018 Fax: +86 (755) 333200008 erklärt, dass das Produkt/ declares that the product: **Series: VoIP Gateway** Model: GXW 4024 **Attestation Number:** RSZ08012901-1, RSZ08012901-2 Date of Issue: February 15, 2008 Type (ggf. Anlagenkonfiguration mit Angabe der Module): Type (if applicable, configuration including the modules) **[X]** Telekommunikations(Tk-)endeinrichtung [] Funkanlage Telecommunications terminal equipment Radio equipment **Telecommunication via Voice over IP (VoIP)** ..... Verwendungszweck Geräteklasse Intended purpose Equipment class bei bestimmungsgemäßer Verwendung den grundlegenden Anforderungen des § 3 und den übrigen einschlägigen Bestimmungen des FTEG (Artikel 3 der R&TTE) entspricht. complies with the essential requirements of §3 and the other relevant provisions of the FTEG (Article 3 of the R&TTE Directive), when used for its intended purpose. Gesundheit und Sicherheit gemäß § 3 (1) 1. (Artikel 3 (1) a)) Health and safety requirements pursuant to § 3 (1) 1. (Article 3(1) a)) angewendete harmonisierte Normen ... Einhaltung der grundlegenden Anforderungen auf Grandstream Networks, Inc., 1297 Beacon St., 2<sup>nd</sup> Flr, Brookline, MA 02446 USA



Innovation IP Voice & Video				
Harmonised standards applied	andere Art und Weise (hierzu verwendete Standards/Spezifikationen) Other means of proving conformity with the essential requirements (standards/specifications used)			
Schutzanforderungen in Bezug auf die elektromagn. Verträglichkeit § 3 (1) 2, Artikel 3 (1) b)) Protection requirements concerning electromagnetic compatibility § 3(1)(2), (Article 3(1)(b))				
angewendete harmonisierte Normer Harmonised standards applied EN 55022: 2006 Class B EN 55024: 1998+A1:2001+A2:200 EN 61000-3-2 : 2006 EN 61000-3-3:1995+A1:2001+A2	<ul> <li>Einhaltung der grundlegenden Anforderungen auf andere Art und Weise (hierzu verwendete Standards/Spezifikationen)</li> <li>Other means of proving conformity with the essential requirements</li> <li>:2005 (standards/specifications used)</li> </ul>			
Maßnahmen zur effizienten Nutzung des Funkfrequenzspektrums Measures for the efficient use of the radio frequency spectrum				
Non-applicable				
Luftschnittstelle bei § 3 Funkanlagen gemäß (2) (Artikel 3(2)) Air interface of the radio systems pursuant to § 3(2) (Article 3(2))				
angewendete harmonisierte Harmonised standards applied Non-applicable	Normen Einhaltung der grundlegenden Anforderungen auf andere Art und Weise (hierzu verwendete Standards/ Schnittstellenbeschreibungen) Other means of proving conformity with the essential requirements (standards/interface specifications used)			
Anschrift/Address Grandstream Networks, Inc. 1297 Beacon St 2 <sup>nd</sup> Flr Brookline, MA 02446 USA + TK-Nr./Phone, fax, e-mail Tel: +1 (617) 566-9300 x 804 Fax: +1 (617) 249-1987 info@grandstream.com				



Ort, Datum Place & date of issue Name und Unterschrift Name and signature

Br 91 Tue Cloron

Brookline, MA, USA February 15, 2008

Bruce G. MacAloney, Vice President